



**PREFEITURA  
DE GOIÂNIA**

Saúde

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES Fevereiro de 2023

Central de Atendimento  
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à  
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e  
Humanização do Ciams Novo Horizonte



**IDTECH**<sup>®</sup>  
idtech.org.br



<b>SUMÁRIO</b>	
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES</b>	<b>3</b>
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos</b>	<b>4</b>
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em janeiro/2023	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em janeiro/23	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de janeiro/2023	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2023	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2023	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2023	8
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2023	10
<b>2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de janeiro/2023</b>	<b>11</b>
<b>2. Atividades realizadas na Unidade</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Busca por vagas sem sucesso</b>	<b>125</b>
2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas	166
2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	188
2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	189
2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	28
2.6. Projeto Alto Risco	Erro! Indicador não definido.29
2.7. Sala de Situação	30
2.8. Planos de Saúde	30
2.9. Sobras de Vagas	30
2.10. Dados Contact Center	311
2.10.1. Comparação mês anterior / mês atual	311
2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	333
2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	333
<b>3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>41</b>

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2023

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **fevereiro/2023**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

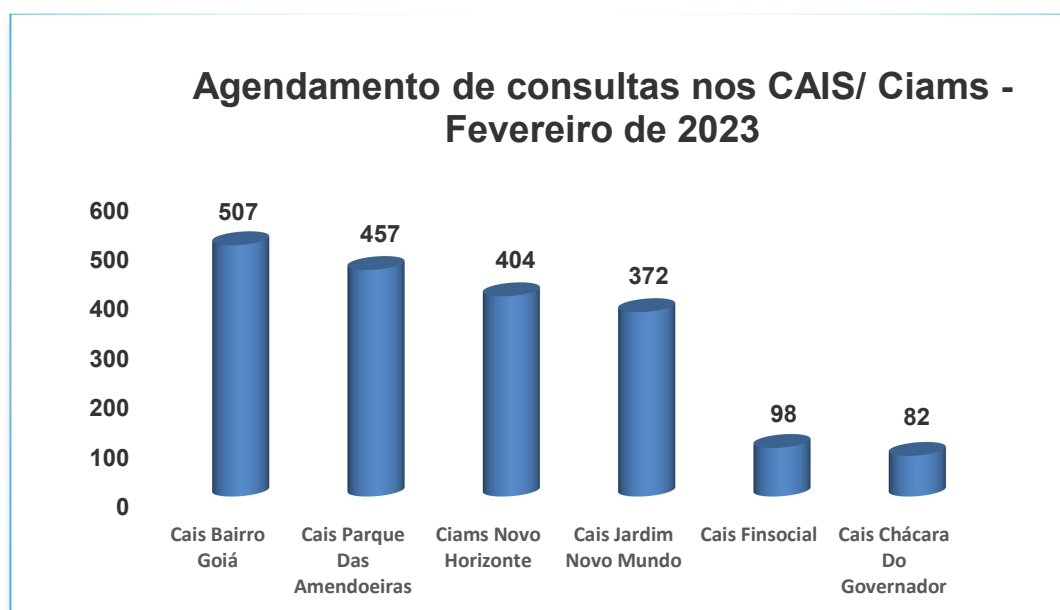
### 1.1. Dados Estatísticos

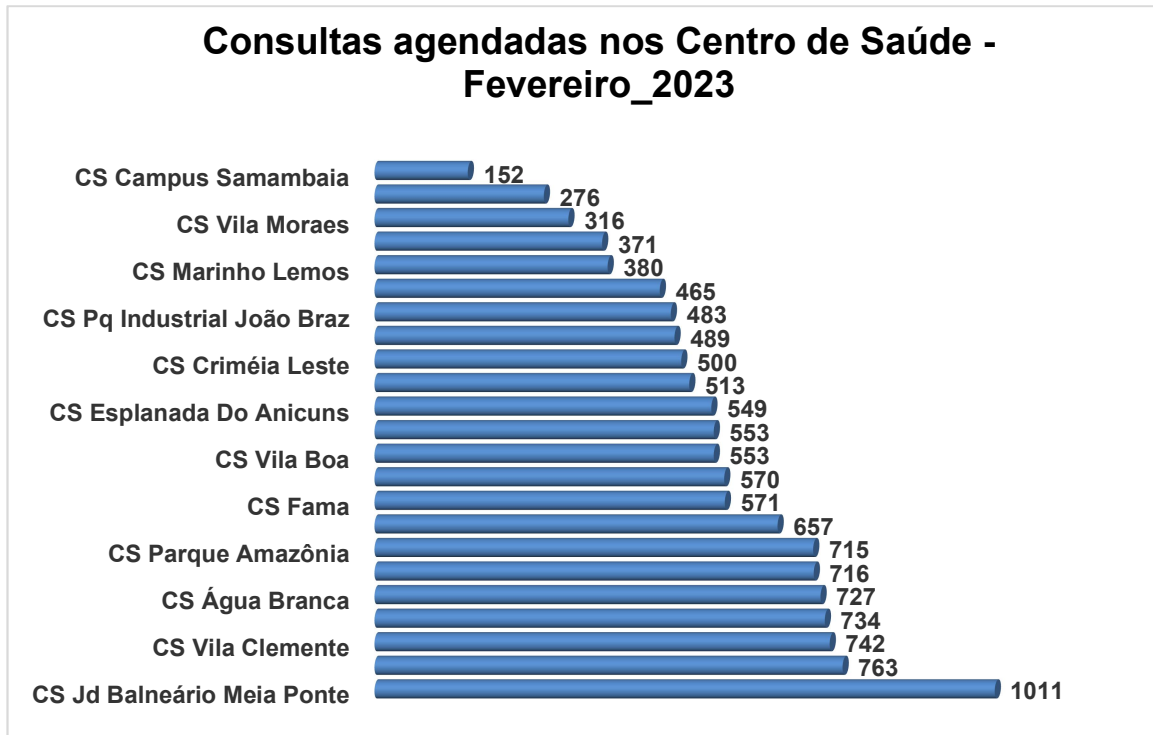
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de fevereiro/2023.

#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

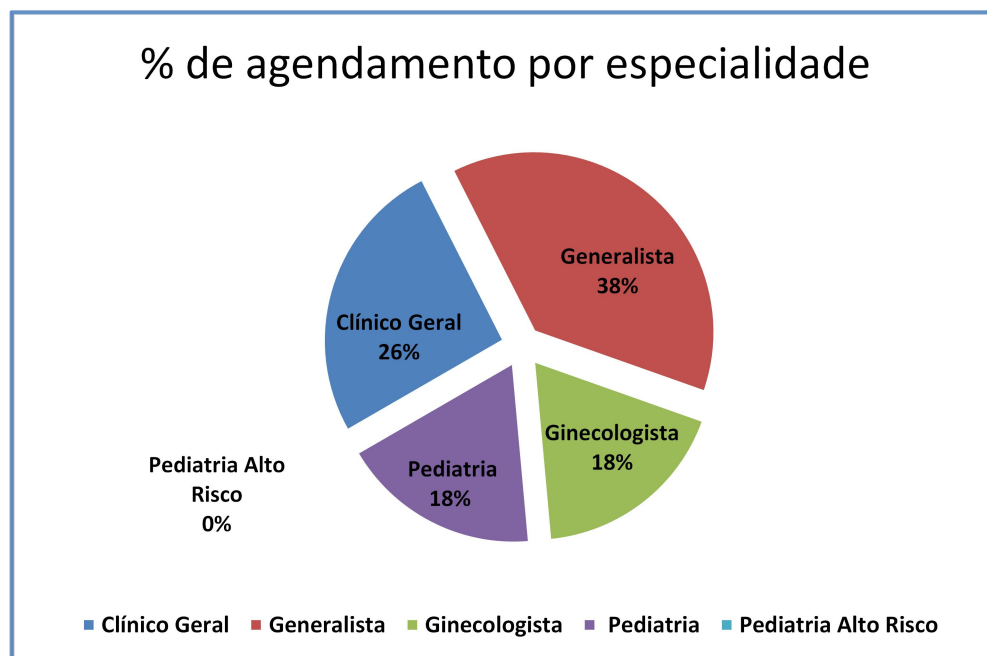
Fevereiro_2023			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Clínico Geral	929	2879	3808
Generalista	588	4990	5578
Ginecologista	689	1984	2673
Pediatria	429	2236	2665
Pediatria Alto Risco	0	2	2
<b>Total</b>	<b>2.635</b>	<b>12.091</b>	<b>14.726</b>

#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, e Centros de Saúde).





1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em fevereiro/2023.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Jd. Balneário Meia Ponte	635	70	0	0	306	1011
2	CS Setor Perim	0	62	269	0	432	763
3	CS Vila Clemente	139	80	86	0	437	742
4	CS Vila Mauá	0	207	162	0	365	734
5	CS Água Branca	147	218	198	0	164	727
6	CS Cidade Jardim	0	174	101	0	441	716
7	CS Parque Amazônia	310	0	275	0	130	715
8	CS Vila União	168	153	178	0	158	657
9	CS Fama	299	0	0	0	272	571
10	CS Vila Canaã	274	71	0	0	225	570
11	CS Vila Boa	0	45	80	0	428	553
12	CS Vila Redenção	248	214	91	0	0	553
13	CS Esplanada Do Anicuns	132	54	0	0	363	549
14	CS Norte Ferroviário	89	0	0	0	424	513
15	Cais Bairro Goiá	117	152	238	0	0	507
16	CS Criméia Leste	263	0	0	0	237	500
17	CS Parque Anhanguera	143	147	63	0	136	489
18	CS Parque Industrial João Braz	106	0	154	0	223	483
19	CS Maria Dilce	0	110	55	1	299	465
20	Cais Parque Das Amendoeiras	319	52	86	0	0	457
21	Ciams Novo Horizonte	0	260	144	0	0	404
22	CS Marinho Lemos	88	55	167	0	70	380
23	Cais Jardim Novo Mundo	76	191	105	0	0	372
24	CS Cândida De Moraes	0	90	64	1	216	371
25	CS Vila Moraes	152	0	64	0	100	316
26	CS Vila Nova	92	99	85	0	0	276
27	CS Campus Samambaia	0	0	0	0	152	152
28	Cais Finsocial	0	98	0	0	0	98
29	Cais Chácara Do Governador	11	71	0	0	0	82
<b>Total</b>		<b>3808</b>	<b>2673</b>	<b>2665</b>	<b>2</b>	<b>5578</b>	<b>14726</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em fevereiro/2023

Fevereiro								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Alto Risco	Generalista	Total	Participação
01/02/2023	Quarta-feira	241	171	220	0	317	949	6,44%
02/02/2023	Quinta-feira	243	147	207	1	362	960	6,52%
03/02/2023	Sexta-feira	198	169	79	0	275	721	4,90%
06/02/2023	Segunda-feira	175	164	155	0	324	818	5,55%
07/02/2023	Terça-feira	228	179	217	1	351	976	6,63%
08/02/2023	Quarta-feira	229	180	216	0	318	943	6,40%
09/02/2023	Quinta-feira	238	171	199	0	379	987	6,70%
10/02/2023	Sexta-feira	194	153	79	0	251	677	4,60%
13/02/2023	Segunda-feira	209	150	158	0	350	867	5,89%
14/02/2023	Terça-feira	252	193	210	0	343	998	6,78%
15/02/2023	Quarta-feira	240	165	188	0	331	924	6,27%
16/02/2023	Quinta-feira	231	128	170	0	384	913	6,20%
17/02/2023	Sexta-feira	197	130	81	0	316	724	4,92%
22/02/2023	Quarta-feira	20	10	4	0	18	52	0,35%
23/02/2023	Quinta-feira	237	103	127	0	341	808	5,49%
24/02/2023	Sexta-feira	188	124	41	0	293	646	4,39%
27/02/2023	Segunda-feira	234	177	161	0	298	870	5,91%
28/02/2023	Terça-feira	254	159	153	0	327	893	6,06%
<b>Totais</b>		<b>3808</b>	<b>2673</b>	<b>2665</b>	<b>2</b>	<b>5578</b>	<b>14726</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de fevereiro/2023

	Fev/23									
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4254	0	41	4213	4176	99,12%	368	3808	90,39%	37
Ginecologista	3499	0	608	2891	2884	99,76%	211	2673	92,46%	7
Pediatria	3168	0	212	2956	2853	96,52%	188	2665	90,16%	103
Alto Risco	95	0	8	87	2	2,30%	0	2	2,30%	85
Generalista	6170	28	97	6045	5865	97,02%	287	5578	92,27%	180
<b>Total</b>	<b>17186</b>	<b>28</b>	<b>966</b>	<b>16192</b>	<b>15780</b>	<b>97,46%</b>	<b>1054</b>	<b>14726</b>	<b>90,95%</b>	<b>412</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **fevereiro/2023**, 17.186 (dezessete mil cento e oitenta e seis) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 28 (vinte e oito) vagas e cancelaram 966 (novecentos e sessenta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 16.192 (dezesseis mil cento e noventa e dois) vagas. Destas, 412 (quatrocentos e doze) permaneceram remanescentes e 1.054 (hum mil e cinquenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas **14.726** (quatorze mil e setecentos e vinte e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,95% (noventa virgula noventa e cinco por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2023

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Generalista	Total
2023	Janeiro	4.442	2.845	2.752	5.983	<b>16.022</b>
	Fevereiro	3.808	2.673	2.667	5.578	<b>14.726</b>
<b>Total</b>		<b>8.250</b>	<b>5.518</b>	<b>5.419</b>	<b>11.561</b>	<b>30.748</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>4125</b>	<b>2759</b>	<b>2710</b>	<b>5781</b>	<b>15374</b>

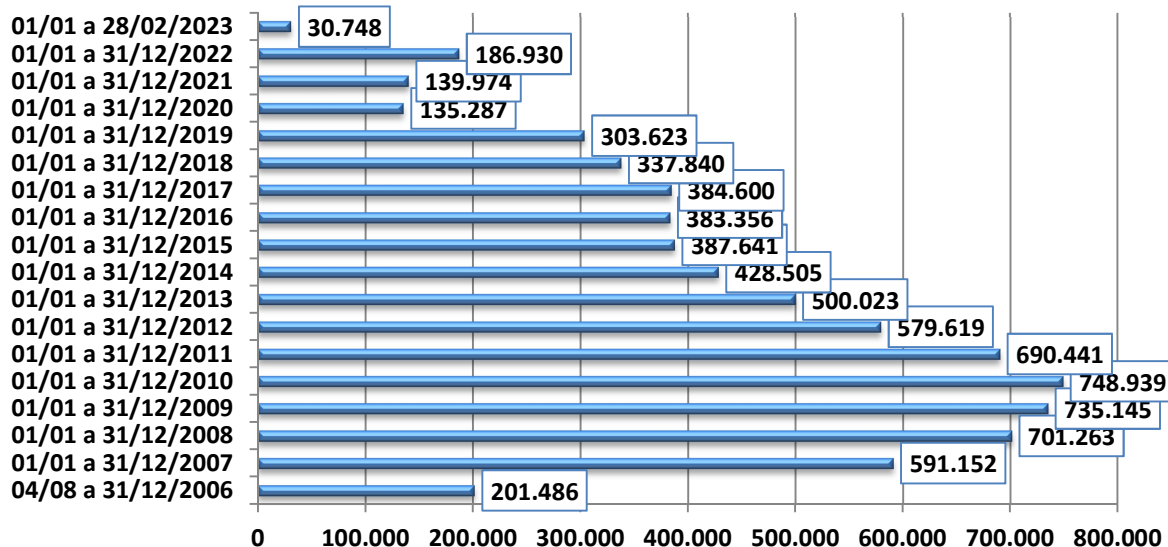
### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2023

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	<b>303.623</b>
2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	<b>135.287</b>
2021	01/01 a 31/12/2021	42.023	31.709	24.007	40.883	1.352	<b>139.974</b>
2022	01/01 a 31/12/2022	47.923	36.342	30.302	57.864	0	186.930
2023	01/01 a 28/02/2023	8.250	5.518	5.419	11.561	0	30.748
<b>Total</b>		<b>3.399.378</b>	<b>2.001.256</b>	<b>1.917.884</b>	<b>132.203</b>	<b>2.678</b>	<b>7.466.572</b>

### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2023

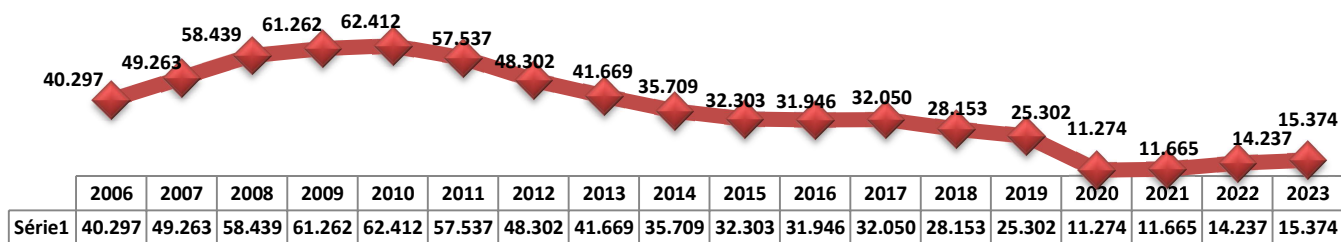


**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 , 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.**



### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2023

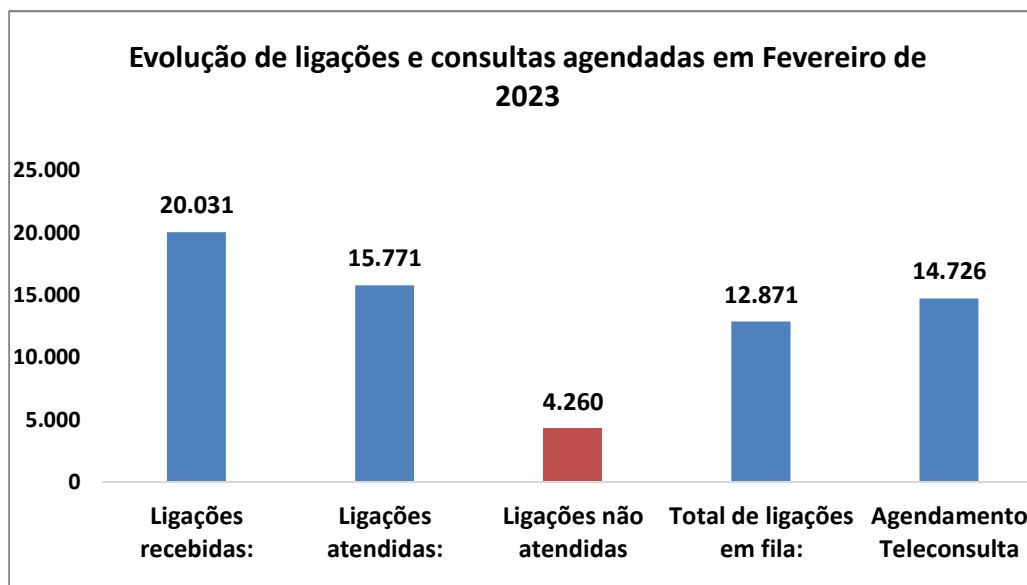
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
2006	-	-	-	-	-	-	-	27.980	44.924	41.795	49.745	37.042	201.486	40.297
2007	48.997	42.790	53.268	46.909	51.323	47.797	51.028	55.789	52.396	53.630	50.104	37.121	591.152	49.263
2008	51.502	54.153	60.184	57.870	54.790	60.878	62.328	64.738	66.036	60.127	59.496	49.161	701.263	58.439
2009	57.711	53.941	70.003	59.818	67.479	64.674	59.100	66.193	64.326	59.037	63.529	49.334	735.145	61.262
2010	59.171	54.895	72.553	67.149	63.439	62.468	61.118	68.321	64.277	54.832	65.319	55.397	748.939	62.412
2011	67.618	65.102	70.152	63.213	66.009	55.564	50.483	63.019	52.612	44.892	48.129	43.648	690.441	57.537
2012	50.146	49.167	56.578	48.488	52.648	46.370	47.563	52.402	47.529	50.765	45.229	32.734	579.619	48.302
2013	41.373	38.223	41.648	47.589	42.822	42.846	42.259	44.108	44.456	42.095	42.232	30.372	500.023	41.669
2014	40.176	35.849	40.021	34.468	39.985	33.003	33.322	37.271	37.616	34.264	35.239	27.291	428.505	35.709
2015	35.613	29.764	36.383	28.421	32.007	33.730	29.046	35.371	33.719	31.382	34.542	27.663	387.641	32.303
2016	32.855	30.580	37.662	33.918	33.161	34.300	28.306	35.787	31.856	27.854	29.627	27.450	383.356	31.946
2017	33.728	27.109	35.455	29.269	35.974	33.753	32.047	37.331	32.929	30.395	31.526	25.084	384.600	32.050
2018	33.243	27.632	30.976	30.133	27.729	26.767	26.953	31.991	28.560	27.731	24.924	21.201	337.840	28.153
2019	27.193	28.584	24.137	28.072	26.860	23.935	23.812	25.679	24.536	26.434	25.274	19.107	303.623	25.302
2020	16.856	13.843	14.112	3.881	5.559	8.748	9.108	10.539	13.396	14.173	14.520	10.552	135.287	11.274
2021	11.621	11.577	9.792	10.264	9.122	8.275	9.187	13.221	16.080	14.485	14.115	12.235	139.974	11.665
2022	12.815	13.166	15.234	11.437	13.604	14.682	16.097	18.710	17.148	14.487	14.905	13.033	156.608	14.237
2023	16.022	14.726	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.748	15.374



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2023.

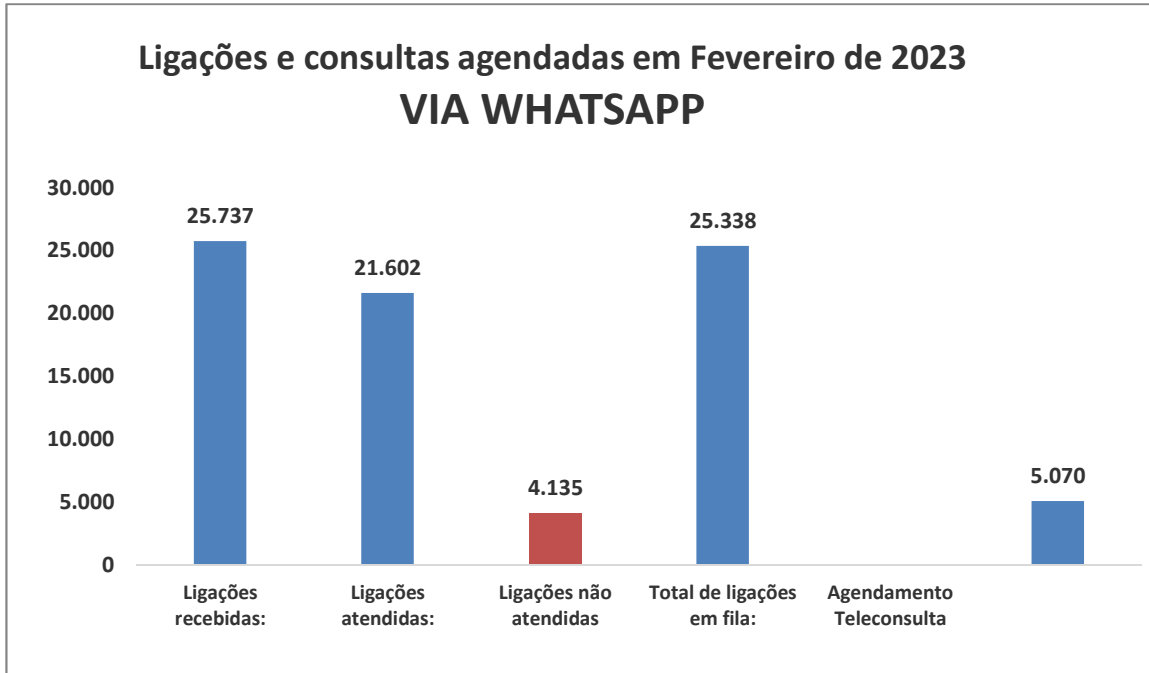
➤ Via de atendimento: Chamadas Telefônicas pelo 0800-6461560

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2023	Janeiro	23.780	5.397	18.383	-
	Fevereiro	20.031	4.260	15.771	-
Total		43.811	9.657	34.154	-



➤ Via de atendimento: Whatsapp

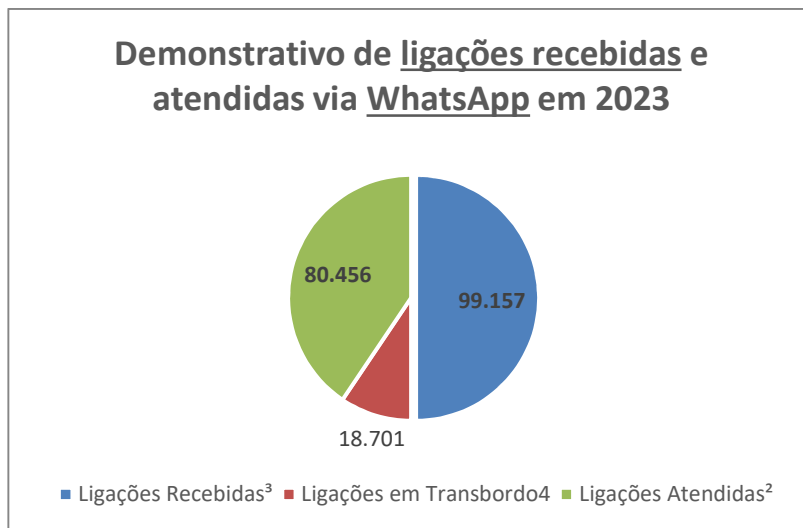
Atendimentos via Whatsapp					
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	URA	Atendimento Humano	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2023	Janeiro	29.609	4.909	24.700	-
	Fevereiro	25.737	4.135	21.602	-
Total		55.346	9.044	46.302	-



Total geral (ligações+whatsapp)	Ligações Recebidas	URA	Atendimento Humano
	<b>99.157</b>	<b>18.701</b>	<b>80.456</b>

➤ Via de atendimento Geral: Ligações+Whatsapp

## 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de fevereiro/2023



## Atividades realizadas na Unidade

### Carnaval Teleconsulta – 2023

No dia 17 de fevereiro/23 ocorreu o Carnaval no TCT, onde os colaboradores puderam vestir fantasias e descontrair o ambiente, além de desfile e eleição de melhor traje com premiação de 1 dia de folga. Na ocasião foi realizado também palestra sobre DSTs e ISTs com a enfermeira da Secretaria Municipal de saúde Camila Batista e distribuição de preservativos para os todos. O evento foi organizado pela CIPA



### Aniversariantes

Os aniversariantes do mês de fevereiro/2023 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão digital oferecido pelo instituto de desenvolvimento tecnológico e humano (IDTECH). Os aniversariantes foram: Juvelina Batista da Silva 02/02, Vanessa de Sousa

Carvalho 07/02, Katia Aguiar Pais 13/02, Ranaiby Teles Pereira 13/02, Fabiana De Paula Oliveira 14/02, Elvislaynne Alves da Silva Moreira 14/02, Waleska Nunes Ganda 18/02, Grace Hellen Silva Mello Vieira 19/02, Welison Ferreira da Silva 20/02 E Celma Faria de Abreu 22/02.



### Projeto Excelência

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que os protocolos de atendimento estabelecidos sejam mantidos em todas as ligações. Os agentes que foram destaques na realização das suas atividades foram Douglas Batista e Tatiane Oliveira ambos do turno matutino e referente ao mês de fevereiro/23.



Douglas



Tatiane

## Manutenções

Quadro de Manutenções

Item	Data	Foto	Descrição do serviço
01	16/02/2023		Colaboradores da SISTEC CLIMATIZAÇÃO estiveram na unidade para a realizaram da manutenção preventiva de todos os aparelhos da unidade.
02	25/02/2023		Os Colaboradores da AMAZÔNIA GARDEN paisagismo realizaram a manutenção mensal dos jardins internos e externos da unidade.
03	23, 25 e 27.01.2023		Os Colaboradores da manutenção estiveram na unidade para consertar o telhado.
04	28/01/2023		A equipe de limpeza realizou a aplicação da cera de manutenção do piso no piso superior e parte do piso inferior do TCT

## ELOGIOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **FEVEREIRO/2023** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido. Ao todo recebemos neste mês 37 (tinta e sete) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

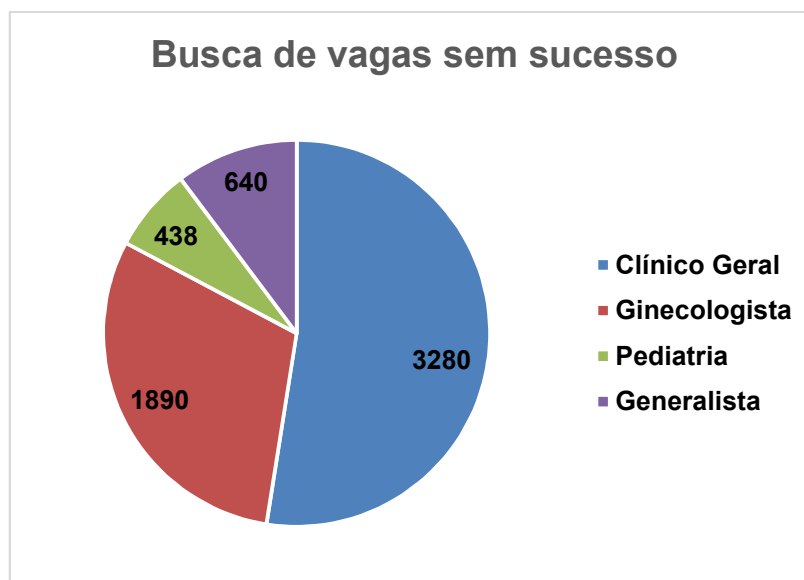
Elogios Registrados – Fevereiro/2023		
Item	Usuário	Elogio
1	Vilson Vieira	A usuário elogia o atendimento prestado pela agente de atendimento Tania Gomes onde o usuário relata: " <b>OBRIGADA PELO CARINHO E SUA ATENÇÃO</b> ".
2	Wellington da Silva Sousa	A usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento <b>Thamirys Campos</b> onde o usuário relata: " <b>TE ACHEI SUPER SIMPATICA MUITO OBRIGADA PELA COMPREENÇÃO</b> ".
***		
37	Maria da Conceição de Souza	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento <b>Ana Carolina Carvalho</b> o usuário relata " <b>VOCÊ É BASTANTE DEDICADA NO QUE FAZ</b> ".

### 2.1. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Item	Unidade de Saúde	Total	Especialidade			
			Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista
1	Cais Finsocial	835	425	310	57	42
2	CS Norte Ferroviário	751	465	207	35	44
3	CS Parque Anhanguera	720	491	155	22	52
4	CS Vila Nova	645	214	331	38	62
5	Cais Chácara Do Governador	499	317	116	29	37
6	Cais Bairro Goiá	427	219	179	6	23
7	CS Vila Redenção	225	155	49	11	10
8	Cais Jardim Novo Mundo	195	129	37	16	13
9	CS Vila Boa	187	60	58	18	51
10	CS Vila Moraes	159	62	6	44	47

11	CS Marinho Lemos	148	71	30	18	29
12	CS Parque Amazônia	139	105	6	5	23
13	CS Cândida De Moraes	132	46	21	23	42
14	CS Cidade Jardim	117	35	49	12	21
15	CS Vila União	114	74	31	0	9
16	CS Criméia Leste	113	48	14	10	41
17	CS Vila Clemente	112	19	92	0	1
18	Ciams Novo Horizonte	105	36	36	27	6
19	Cais Parque Das Amendoeiras	94	63	17	5	9
20	CS Água Branca	83	39	24	11	9
21	CS Parque Industrial João Braz	80	60	4	4	12
22	CS Jd Balneário Meia Ponte	66	19	38	6	3
23	CS Vila Mauá	54	30	11	4	9
24	CS Setor Perim	47	15	23	3	6
25	CS Vila Canaã	44	16	10	5	13
26	CS Esplanada Do Anicuns	39	14	10	10	5
27	CS Fama	37	18	4	4	11
28	CS Maria Dilce	27	12	13	2	0
29	Cais Cândida De Moraes	21	7	6	8	0
30	CS Campus Samambaia	12	6	0	0	6
31	Ciams Urias Magalhães	9	5	0	3	1
32	Cais Vila Nova	6	1	2	1	2
33	CS Conjunto Riviera	5	2	1	1	1
34	Uabsf - Leste Universitário	2	2	0	0	0
<b>Total</b>		<b>6249</b>	<b>3280</b>	<b>1890</b>	<b>438</b>	<b>640</b>



## 2.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de **fevereiro/2023** 17.186 (dezessete mil cento e oitenta e seis) vagas foram disponibilizadas, sendo que 15.780 (quinze mil setecentos e oitenta) foram marcadas, 2.048 (dois mil e quarenta e oito) foram canceladas/bloqueadas/remanejadas e ficaram disponíveis 412 (quatro centos e doze) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:



Aproveitamento de vagas																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatría				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Balneário Meia Ponte	1068	650	635	12	3	89	70	19	0	0	0	0	0	329	306	20	3
CS Setor Perim	898	0	0	0	0	80	62	18	0	305	269	27	9	513	432	70	11
CS Vila Clemente	894	156	139	12	5	81	80	1	0	123	86	33	4	534	437	17	80
Cais Bairro Goiá	831	199	117	82	0	315	152	163	0	317	238	50	27	0	0	0	0
CS Parque Amazônia	820	352	310	42	0	0	0	0	0	332	275	45	12	136	130	6	0
CS Água Branca	814	156	147	9	0	271	218	53	0	219	198	17	4	168	164	0	4
CS Vila Mauá	795	0	0	0	0	214	207	7	0	195	162	24	9	386	365	18	3
CS Cidade Jardim	770	0	0	0	0	189	174	15	0	124	101	17	6	457	441	11	5
CS Vila União	758	179	168	11	0	202	153	49	0	218	178	24	16	159	158	0	1
CS Vila Boa	665	0	0	0	0	110	45	65	0	86	80	0	6	469	428	41	0
CS Fama	635	326	299	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	309	272	31	6
CS Esplanada Do Anicuns	630	150	132	10	8	83	54	29	0	0	0	0	0	397	363	26	8
CS Vila Redenção	606	271	248	23	0	220	214	6	0	115	91	24	0	0	0	0	0
CS Vila Canaã	605	282	274	0	8	76	71	5	0	0	0	0	0	247	225	18	4
CS Norte Ferroviário	588	114	89	22	3	0	0	0	0	0	0	0	0	474	424	46	4
CS Parque Anhanguera	584	144	143	0	1	200	147	53	0	96	63	32	1	144	136	8	0
CS Maria Dilce	576	0	0	0	0	158	110	48	0	87	56	3	28	331	299	1	31
CS Criméia Leste	541	286	263	17	6	0	0	0	0	0	0	0	0	255	237	17	1
Cais Parque Das Amendoeiras	537	376	319	57	0	59	52	7	0	102	86	8	8	0	0	0	0
CS Parque Industrial João Braz	511	122	106	16	0	0	0	0	0	160	154	0	6	229	223	3	3
CS Cândida De Moraes	490	0	0	0	0	143	90	53	0	113	65	29	13	234	216	18	0
Ciams Novo Horizonte	438	0	0	0	0	284	260	23	1	154	144	4	6	0	0	0	0
Cais Jardim Novo Mundo	424	103	76	27	0	191	191	0	0	130	105	25	0	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	423	100	88	12	0	69	55	14	0	182	167	9	6	72	70	0	2
CS Vila Moraes	388	163	152	8	3	0	0	0	0	79	64	14	1	146	100	46	0
Centro De Saude Vila Nova	344	92	92	0	0	126	99	27	0	126	85	25	24	0	0	0	0
Cais Finsocial	254	0	0	0	0	254	98	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Campus Samambaia	181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	181	152	15	14
Cais Chácara Do Governador	118	33	11	22	0	85	71	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>17186</b>	<b>4254</b>	<b>3808</b>	<b>409</b>	<b>37</b>	<b>3499</b>	<b>2673</b>	<b>819</b>	<b>7</b>	<b>3263</b>	<b>2667</b>	<b>410</b>	<b>186</b>	<b>6170</b>	<b>5578</b>	<b>412</b>	<b>180</b>

1. Agendadas 2. Canceladas 3. Disponíveis

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizações	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	4556	4166	782	58	4948	87,78%	98,63%
	Janeiro	5081	4806	591	48	5397	91,51%	99,01%
	Fevereiro	4254	4176	409	37	4176	90,39%	99,12%
	<b>Total</b>	<b>13891</b>	<b>13148</b>	<b>1782</b>	<b>143</b>	<b>14521</b>	<b>89,89%</b>	<b>98,92%</b>

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	3784	3035	686	37	3721	89,45%	98,80%
	Janeiro	3673	3073	532	6	3605	92,40%	99,81%
	Fevereiro	3499	2884	819	7	2884	92,46%	99,76%
	<b>Total</b>	<b>10956</b>	<b>8992</b>	<b>2037</b>	<b>50</b>	<b>10210</b>	<b>91,44%</b>	<b>99,46%</b>

Pediatría/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	3190	489	351	293	3292	91,06%	91,26%
	Janeiro	3441	3012	211	218	3223	91,07%	96,47%
	Fevereiro	3263	2855	408	188	2855	92,16%	96,52%
	<b>Total</b>	<b>9894</b>	<b>6356</b>	<b>970</b>	<b>699</b>	<b>9370</b>	<b>91,43%</b>	<b>94,75%</b>

Generalista	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Dezembro	5512	4680	465	339	5145	86,07%	93,25%
	Janeiro	6536	6195	132	197	6327	93,60%	96,92%
	Fevereiro	6170	4680	384	180	5865	92,27%	97,02%
	<b>Total</b>	<b>18218</b>	<b>15555</b>	<b>981</b>	<b>716</b>	<b>17337</b>	<b>90,65%</b>	<b>95,73%</b>

<b>Total Geral</b>	<b>52.959</b>	<b>44.051</b>	<b>5.770</b>	<b>1.608</b>	<b>51.438</b>	<b>90,85%</b>	<b>97,22%</b>
--------------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

### 2.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de fevereiro/2023 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

### 2.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **380** (trezentos e oitenta) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **fevereiro/2023**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo com mais de 1.089 (hum mil e oitenta e nove) agendamentos.

Agendamentos por bairro – Janeiro de 2023		
Item	Bairro	Quantidade de agendamentos
1	Jardim Novo Mundo	996
2	Jardim Balneário Meia Ponte	558
3	Jardim América	510
4	Jardim Nova Esperança	453
5	Setor Pedro Ludovico	427
6	Parque Amazônia	391

7	Cidade Jardim	319
8	Parque Industrial João Braz	304
9	Jardim Europa	273
10	Setor Urias Magalhães	268
11	Setor Leste Vila Nova	261
12	Setor São José	237
13	Setor Central	233
14	Vila Novo Horizonte	222
15	Setor Sudoeste	221
16	Setor Faiçalville	200
17	Vila Redenção	176
18	Jardim Vila Boa	166
19	Setor Criméia Leste	166
20	Setor Negrão De Lima	165
21	Parque Anhanguera li	157
22	Setor Perim	154
23	Setor Leste Universitário	138
24	Setor Rio Formoso	138
25	Água Branca	133
26	Vila João Vaz	132
27	Setor Campinas	130
28	Setor Bueno	120
29	Setor Castelo Branco	116
30	Setor União	111
31	Setor Coimbra	110
32	Vila Monticelli	109
33	Residencial Solar Ville	106
34	Setor Progresso	103
35	Vila Moraes	100
36	Santa Genoveva	98
37	Parque Eldorado Oeste	97
38	Parque Santa Cruz	97
39	Conjunto Vera Cruz	92
40	Carolina Parque	88
41	Jardim Ana Lúcia	84
42	Vila Maria Dilce	81
43	Setor Norte Ferroviário	79
44	Floresta	78
45	Residencial Vereda Dos Buritis	77
46	Vila Maria Luiza	75
47	Jardim Goiás	74

48	Residencial Goiânia Viva	74
49	Setor Cândida De Moraes	74
50	Jardim Bela Vista	73
51	Setor Gentil Meireles	73
52	Solange Park I	73
53	Setor Santos Dumont	72
54	Jardim Diamantina	68
55	Parque Das Flores	68
56	Parque Industrial De Goiânia	68
57	Parque Oeste Industrial	68
58	Setor Estrela Dalva	67
59	Vila Mauá	67
60	Moinho Dos Ventos	65
61	Residencial Itamaracá	64
62	Setor Aeroporto	64
63	Setor Centro Oeste	64
64	Setor Dos Funcionários	64
65	Jardim Atlântico	61
66	Vila Alvorada	60
67	Residencial Vale Dos Sonhos	59
68	Jardim Liberdade	58
69	Jardim Planalto	58
70	Setor Oeste	57
71	Setor Sul	57
72	Conjunto Primavera	56
73	Vila Dos Alpes	55
74	Jardim Dom Fernando I	53
75	Granja Cruzeiro Do Sul	52
76	Residencial Serra Azul Etapa I	50
77	Setor Marechal Rondon	50
78	Residencial Canadá	49
79	São Carlos	48
80	Vila Rosa	48
81	Setor Nova Vila	45
82	Sítios De Recreio Mansões Do C	45
83	Vila Bandeirantes	45
84	Vila Fróes	45
85	Jardim Presidente	44
86	Residencial Senador Albino Boa	44
87	Rodoviário	42
88	Residencial Jardins Do Cerrado	41

89	Jardim Da Luz	40
90	Parque Anhanguera	39
91	Setor Goiânia 2	39
92	Vila Santa Helena	39
93	Conjunto Cachoeira Dourada	38
94	Residencial Eldorado	38
95	Conjunto Caiçara	37
96	Jardim Botânico	37
97	Aeroviário	36
98	Anhanguera	36
99	Carolina Parque Extensão	36
100	Chácara Do Governador	35
101	Setor Bela Vista	35
102	Setor Moraes	35
103	Setor Sevene	35
104	Vila Jardim Vitória	35
105	Conjunto Habitacional Madre Ge	34
106	Conjunto Riviera	34
107	Parque Flamboyant	34
108	Setor Três Marias	34
109	Alto Da Glória	33
110	Jardim Das Esmeraldas	33
111	Vila Lucy	32
112	Vila Nova Canaã	32
113	Vila Romana	32
114	Jardim Califórnia	31
115	Setor Jaó	31
116	Vila Cristina	31
117	Chácaras De Recreio São Joaqui	30
118	Residencial Hugo De Moraes	30
119	Vila Santa Rita	30
120	Vila Viana	30
121	Esplanada Do Anicuns	29
122	Panorama Parque	29
123	Residencial Licardino Ney	29
124	Condomínio Shangry-Lá	28
125	Nossa Senhora De Fátima	28
126	Residencial Park Solar	28
127	Jardim Santo Antônio	27
128	Vila Concórdia	27
129	Industrial Mooca	26

130	Loteamento Celina Park	26
131	Residencial Maria Lourença	26
132	Vila Abajá	26
133	Vila Rezende	26
134	Condomínio Anhanguera	25
135	Solange Park Ii	25
136	Vila Adélia	24
137	Vila Alto Da Glória	24
138	Vila Aurora Oeste	24
139	Residencial Beatriz Nascimento	22
140	Conjunto Morada Nova	21
141	Feliz	21
142	Parque Das Laranjeiras	21
143	Serrinha	21
144	Loteamento Areião I	20
145	Parque Balneário	20
146	Parque Buriti	20
147	Residencial Fonte Das Águas	20
148	Setor Maysa Extensão	20
149	Setor Nova Suíça	20
150	Setor Norte Ferroviário Ii	19
151	Residencial Flórida	18
152	Setor Marista	18
153	Chácaras De Recreio Samambaia	17
154	Privê Residencial Itanhangá	17
155	Solange Park Iii	17
156	Vila Clemente	17
157	Parque Das Nações	16
158	Residencial Brisas Da Mata	16
159	Vila Jaraguá	16
160	Vila Megale	16
161	Conjunto Fabiana	15
162	Conjunto Guadalajara	15
163	Conjunto Residencial Paulo Pac	15
164	Residencial Nossa Morada	15
165	Vila Luciana	15
166	Condomínio Amin Camargo	14
167	Residencial Nunes De Moraes 1 <sup>a</sup>	14
168	Residencial Recanto Do Bosque	14
169	Vila Americano Do Brasil	14
170	Goiá	13

171	Jardim Bom Jesus	13
172	Jardim Gramado	13
173	Parque Paraíso	13
174	Residencial Recanto Das Garças	13
175	Vila Bela	13
176	Jardim Itaipu	12
177	Residencial Das Acácias	12
178	Setor Marabá	12
179	Setor Perim Continuação	12
180	Setor Sol Nascente	12
181	Vila Anchieta	12
182	Condomínio Jardim Das Oliveiras	11
183	Residencial Aquários Ii	11
184	Setor Orientville	11
185	Vila Boa Sorte	11
186	Jardim Caravelas	10
187	Residencial Aquários	10
188	Vila Legionárias	10
189	Vila Rizzo	10
190	Jardim Sônia Maria	9
191	Loteamento Mansões Goianas	9
192	Privê Residencial Elza Fronza	9
193	Residencial Balneário	9
194	Residencial Itália	9
195	Residencial Sonho Verde	9
196	Vila Cristina Continuação	9
197	Vila Isaura	9
198	Jardim Novo Mundo	8
199	Parque Acalanto	8
200	Residencial Guarema	8
201	Residencial José Viandeli	8
202	Setor Santa Rita	8
203	Sítio De Recreio Ipê	8
204	Vila Canaã	8
205	Condomínio Cidade Universitário	7
206	Residencial Ana Clara	7
207	Residencial Junqueira	7
208	Residencial Santa Rita - 4ª Et	7
209	Residencial Sevilha	7
210	Setor Morada Do Sol	7
211	Vila Maria José	7

212	Vila Santa Isabel	7
213	Condomínio Rio Branco	6
214	Parque Eldorado Oeste Extensão	6
215	Parque Industrial João Braz 2	6
216	Residencial Bueno Vista III	6
217	Residencial Carla Cristina	6
218	Setor Barra Da Tijuca	6
219	Vila São José Extensão	6
220	Conjunto Anhanguera	5
221	Conjunto Residencial Rodoviário	5
222	Goiá Setor Veloso	5
223	Jardim Ipê	5
224	Residencial Itaipu	5
225	Residencial Monte Carlo	5
226	Santa Genoveva 2	5
227	Setor Noroeste	5
228	Vila Aguiar	5
229	Vila São João	5
230	Village Maringá	5
231	Bairro Santa Rita	4
232	Goiá 2	4
233	Jardim Santa Cecília	4
234	Jardim América	4
235	Jardim Balneário Meia Ponte	4
236	Jardim Nova Esperança	4
237	Parque Das Amendoeiras	4
238	Recreio Dos Funcionários Públicos	4
239	Residencial London Park	4
240	Residencial Porto Seguro	4
241	Residencial Serra Azul Ii	4
242	Setor Andréia	4
243	Sítios De Recreio Dos Bandeira	4
244	Vila Divino Pai Eterno	4
245	Vila Xavier	4
246	Capuava Residencial Privê	3
247	Chácaras Retiro	3
248	Conjunto Habitacional Baliza	3
249	Conjunto Romildo Ferreira Do A	3
250	Conjunto Vila Isabel	3
251	Jardim Guanabara Ii	3
252	Jardim Nova Era	3



253	Lorena Parque	3
254	Loteamento Portal Do Sol Ii	3
255	Residencial Bosque Dos Buritis	3
256	Residencial Buena Vista I	3
257	Residencial Center Ville	3
258	Residencial Flamingo	3
259	Residencial Morumbi	3
260	Residencial Noroeste	3
261	Residencial Nunes De Moraes 2 <sup>a</sup>	3
262	Residencial Paulo Estrela	3
263	Residencial Talismã	3
264	Setor Santa Rita Vii	3
265	Setor Urias Magalhães	3
266	Vila Mooca	3
267	Vila Ofugi	3
268	Vila Paraíso	3
269	Vila Pedroso	3
270	Vila Santa Efigênia	3
271	Vila Santa Rita Acréscimo	3
272	Vila Santo Afonso	3
273	Village Veneza	3
274	Chácaras Botafogo	2
275	Condomínio Das Esmeraldas	2
276	Fazenda São Domingos	2
277	Jardim Aritana	2
278	Jardim Novo Mundo Extensão	2
279	Loteamento Mansões Pereira	2
280	Parque Amazônia	2
281	Residencial Alphaville Flamboyant	2
282	Residencial Antônio Carlos Pires	2
283	Residencial Aruanã	2
284	Residencial Barcelona	2
285	Residencial Dos Ipês Extensão	2
286	Residencial Goiânia Golfe Club	2
287	Setor Parque Tremendão	2
288	Setor Urias Magalhães Ii	2
289	Setor Gentil Meireles	2
290	Sítios De Recreio Caraíbas	2
291	Vila Colemar Natal E Silva	2
292	Vila Cristina Extensão	2
293	Vila Santana	2

294	Vila São Luiz	2
295	Vila São Tomaz	2
296	Villar Baviera	2
297	Vila João Vaz	2
298	Vila Moraes	2
299	Vila Redenção	2
300	Água Branca	2
301	Capuava	1
302	Chácaras Alto Da Glória	1
303	Chácaras de Recreio Samambaia	1
304	Chácaras Hellou	1
305	Chácaras Maringá	1
306	Condomínio Ipanema	1
307	Condomínio Residencial Parque	1
308	Carolina Parque	1
309	Cidade Jardim	1
310	Da Vitória	1
311	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
312	Granja Cruzeiro Do Sul	1
313	Jardim Belvedere	1
314	Jardim Bonanza	1
315	Jardim Conquista	1
316	Jardim Florença	1
317	Jardim Gardênia	1
318	Jardim Leblon	1
319	Jardim Mariliza	1
320	Jardim Petrópolis	1
321	Jardim São José	1
322	Jardins Valência	1
323	Jardim Europa	1
324	Jardim Presidente	1
325	Loteamento Grande Retiro	1
326	Loteamento Portal Do Sol I	1
327	Loteamento Quinta Do Rio Doura	1
328	Park Lozandes	1
329	Parque Maracanã	1
330	Parque Santa Maria	1
331	Parque Anhanguera li	1
332	Parque Industrial João Braz	1
333	Parque Das Flores	1
334	Residencial Brasil Central	1

335	Residencial Buena Vista IV	1
336	Residencial Costa Paranhos	1
337	Residencial Eldorado Expansão	1
338	Residencial Goyaz Park	1
339	Residencial Humaitá	1
340	Residencial Maringá	1
341	Residencial Nova Aurora	1
342	Residencial Orlando Morais	1
343	Residencial Santa Fé I	1
344	Residencial Senado Boa Albino	1
345	Residencial São Leopoldo	1
346	Residencial Talismã I	1
347	Residencial Vale Do Araguaia	1
348	Residencial Village Santa Rita	1
349	Residencial Canadá	1
350	Residencial Itamaracá	1
351	Residencial Licardino Ney	1
352	Residencial Recanto Das Garças	1
353	Residencial Das Acácias	1
354	Setor Alto Do Vale	1
355	Setor Areião II	1
356	Setor Dos Afonsos	1
357	Setor Empresarial	1
358	Santa Genoveva	1
359	Setor Campinas	1
360	Setor Central	1
361	Setor Centro Oeste	1
362	Setor Coimbra	1
363	Setor Faiçalville	1
364	Setor Nova Suíça	1
365	Setor Nova Vila	1
366	Setor Pedro Ludovico	1
367	São Francisco	1
368	Sítio De Recreio Pindorama	1
369	Vila Alto Da Gloria	1
370	Vila Brasília	1
371	Vila Matilde	1
372	Vila Osvaldo Rosa	1
373	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	1
374	Vila São Francisco	1
375	Vila São João	1

376	Village Atalaia	1
377	Vila Alvorada	1
378	Vila Jaraguá	1
379	Vila Jardim Vitória	1
380	Vila Viana	1
<b>Totais</b>		<b>14726</b>

## 2.5. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Fev/23					
Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CS Jardim Balneário Meia Ponte	39	61	911	1011
2	CS Setor Perim	14	42	707	763
3	CS Vila Clemente	25	39	678	742
4	CS Vila Mauá	58	65	611	734
5	CS Água Branca	48	58	621	727
6	CS Cidade Jardim	54	67	595	716
7	CS Parque Amazônia	53	62	600	715
8	CS Vila União	48	45	564	657
9	CS Fama	23	43	505	571
10	CS Vila Canaã	47	62	461	570
11	CS Vila Boa	45	52	456	553
12	CS Vila Redenção	67	62	424	553
13	CS Esplanada Do Anicuns	14	43	492	549
14	CS Norte Ferroviário	32	47	434	513
15	Cais Bairro Goiá	24	26	457	507
16	CS Criméia Leste	39	45	416	500
17	CS Parque Anhanguera	56	56	377	489
18	CS Parque Industrial João Braz	40	49	394	483
19	CS Maria Dilce	8	18	439	465
20	Cais Parque Das Amendoeiras	24	31	402	457
21	Ciams Novo Horizonte	20	23	361	404
22	CS Marinho Lemos	48	52	280	380
23	Cais Jardim Novo Mundo	35	39	298	372
24	CS Cândida De Moraes	20	19	332	371
25	CS Vila Moraes	20	21	275	316
26	CS Vila Nova	24	20	232	276
27	CS Campus Samambaia	1	6	145	152

28	Cais Finsocial	0	0	98	98
29	Cais Chácara Do Governador	4	6	72	82
<b>Totais</b>		<b>930</b>	<b>1159</b>	<b>12637</b>	<b>14726</b>

## 2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2023 .

<b>Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2023</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>04</b>	<b>4,17%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>02</b>	<b>3,33%</b>
<b>Total</b>	<b>06</b>	<b>100,00%</b>

## 2.7. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de fevereiro/2023 do corrente ano o agendamento de **982 (novecentos e oitenta e dois)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **766 (setecentos e sessenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **216 (duzentos e dezesseis)** foram solicitadas pelas Unidades.
- f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **15 (quinze)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Gerência de Atenção Primária / SMS.

## 2.8. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 225 (duzentos e vinte e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de janeiro/2023.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Fevereiro de 2023		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	76
2	IMAS	57
3	UNIMED	38
4	SAÚDE AMÉRICA	38
5	SAÚDE GOIÂNIA	5
6	GEAP	5
7	PLANMED	4
8	AMIL	1
<b>Total</b>		<b>220</b>

## 2.9. Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária

que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de fevereiro/2023 houve um acréscimo total de **27,85%** (vinte e sete virgula oitenta e cinco por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

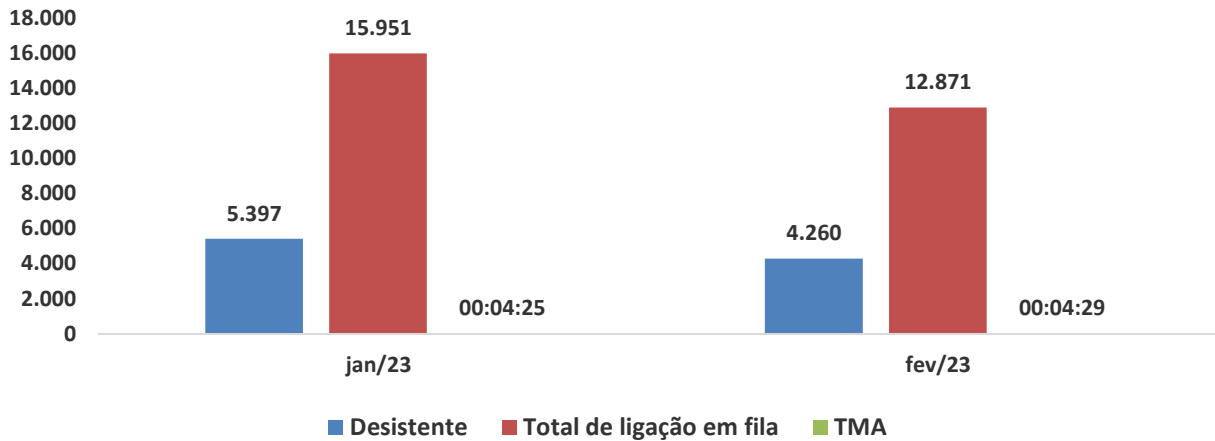
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	2907	901	3808	30,99%
Ginecologista	2092	581	2673	27,77%
Pediatria	1826	839	2665	45,95%
Pediatra Alto Risco	2	0	2	0,00%
Generalista	4146	1432	5578	34,54%
<b>Total</b>	<b>10973</b>	<b>3753</b>	<b>14726</b>	<b>27,85%</b>

## 2.10. Dados Contact Center

### 2.10.1. Comparativo via ligações mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center – Via Ligação			
-	Jan/23		Fev/2023
Ligações recebidas:	23.870		20.031
Ligações atendidas:	18.383		15.771
Desistências/Não atendidas	5.397		4.260
Maior tempo na fila	00:20:26		00:38:25
TMA:	00:04:25		00:04:29
TME:	00:02:16		00:02:09
Total de ligações em fila:	15.951		12.871

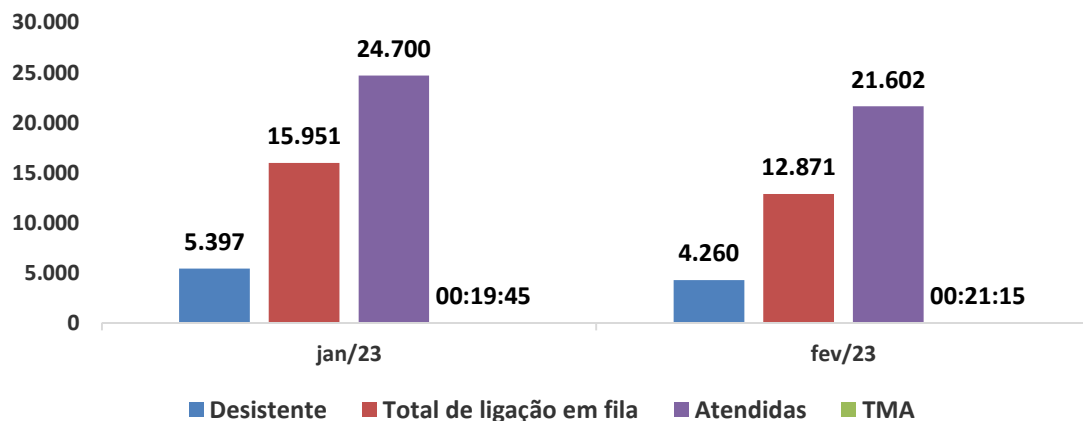
### Comparativo mensal Janeiro/23 e Fevereiro/2023



### 2.10.2 Comparativo via atendimento Whatsapp mês anterior / mês atual

Comparativo Whatsapp			
-	Jan/23		Fev/23
Ligações recebidas:	29.609		29.609
Ligações atendidas:	24.700		24.700
Desistências/Não atendidas	4.909		4.909
Maior tempo na fila	00:05:15		00:05:15
TMA:	00:19:45		00:19:45
TME:	00:01:43		00:01:43
Total de ligações em fila:	29.237		29.237

### Comparativo Mensal de atendimentos Whatsapp - Janeiro/23 e Fevereiro





## 2.11. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em fevereiro/2023, a Central de Consultas Especializadas efetuou 36.871 (trinta e seis mil oitocentos e setenta e um), ligações para confirmação e repasse dos dados de 14.731 (quatorze mil setecentos e trinta e um) consultas.

Consulta Especializada				
	Mês	Ligações	Consultas confirmadas	%
2023	Janeiro	32.553	14.133	43%
	Fevereiro	36.871	14.731	40%
	Total	69.424	28.864	42%

## 2.12. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

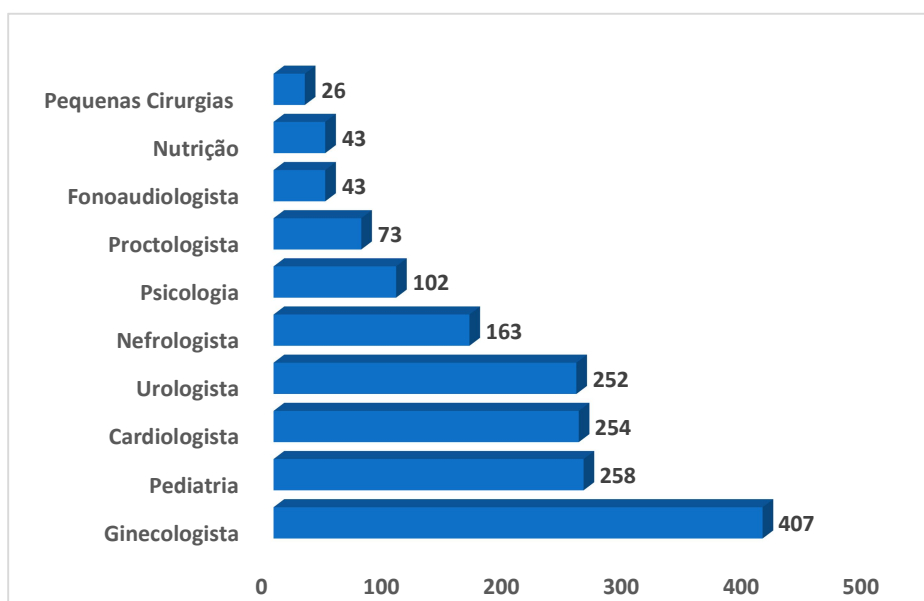
A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 21 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

## Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de fevereiro/23 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.621 (hum mil, seiscentos e vinte e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (407) urologia (258), pediatria (258) e cardiologista (254).

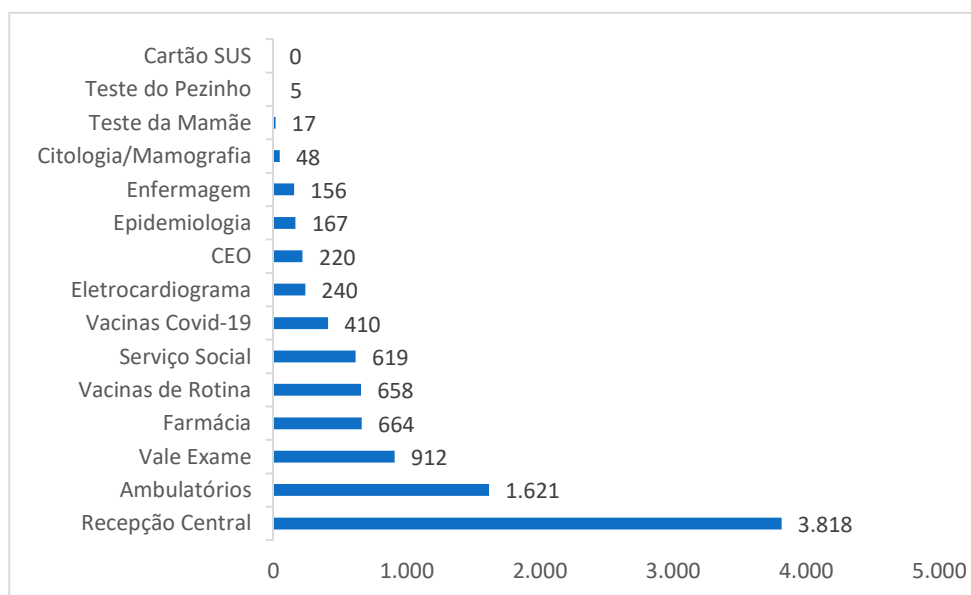
Produção Ambulatorial – Mês de Fevereiro/2023		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Ginecologista	407
2	Pediatria	258
3	Cardiologista	254
4	Urologista	252
5	Nefrologista	163
6	Psicologia	102
7	Proctologista	73
8	Fonoaudiologista	43
9	Nutrição	43
10	Pequenas Cirurgias	26
11	Alergista	0
12	Angiologista	0
13	Gastroenterologista	0
14	Neurologista	0
<b>Total</b>		<b>1.621</b>



## Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

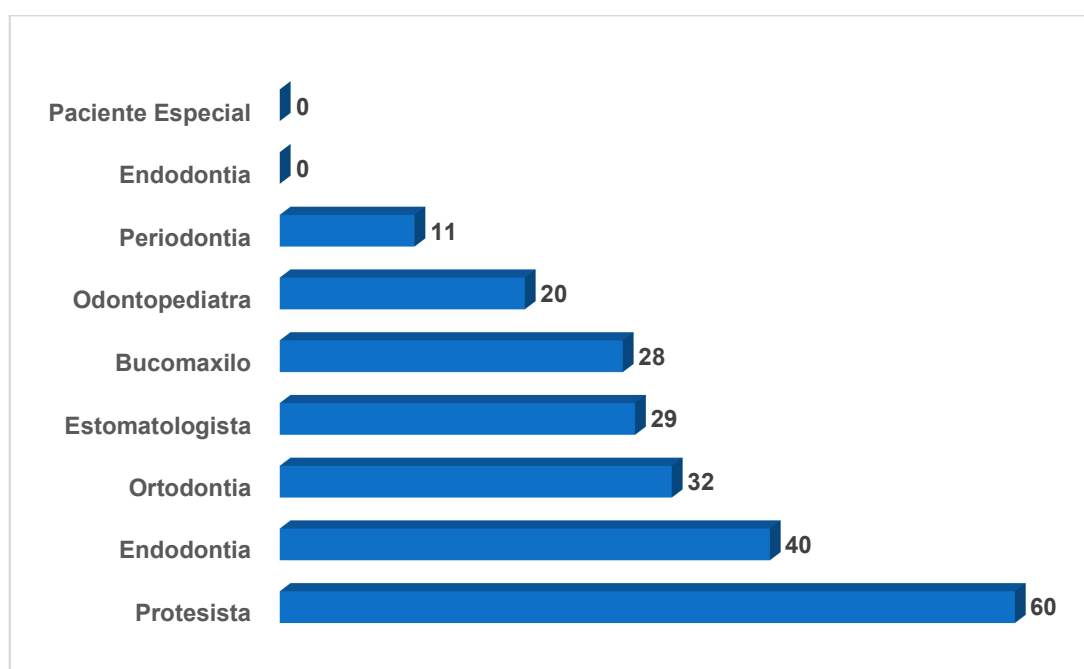
O total de procedimentos realizados na Unidade foi de 9.555 (nove mil quinhentos e cinquenta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de recepção Central (3.818), ambulatório (1.621) e vale exame (912).

Procedimentos		
Item	Procedimento	Atendimento
1	Recepção Central	3.818
2	Ambulatórios	1.621
3	Vale Exame	912
4	Farmácia	664
5	Vacinas de Rotina	658
6	Serviço Social	619
7	Vacinas Covid-19	410
8	Eletrocardiograma	240
9	CEO	220
10	Epidemiologia	167
11	Enfermagem	156
12	Citologia/Mamografia	48
13	Teste da Mamãe	17
14	Teste do Pezinho	5
15	Cartão SUS	0
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>9.555</b>



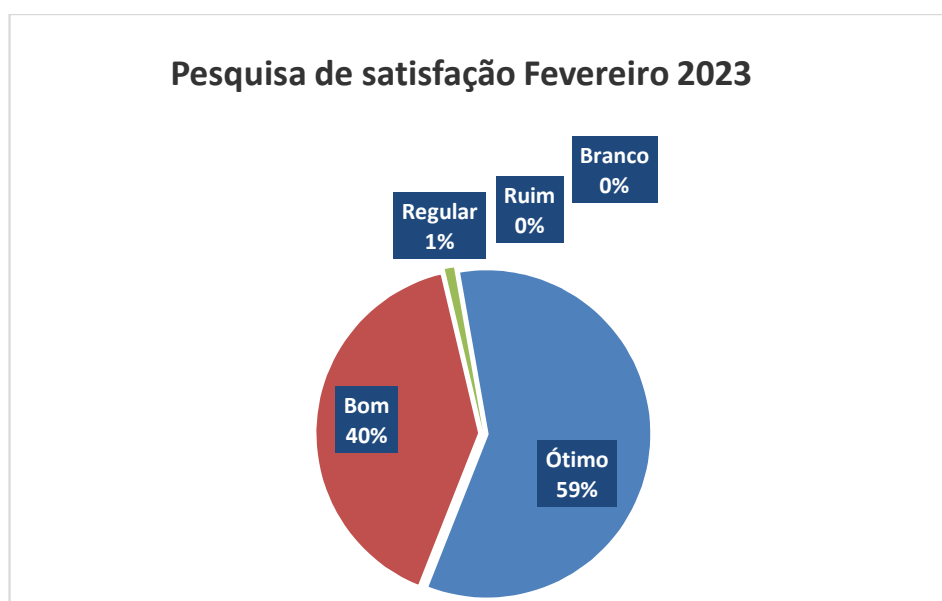
Segue abaixo os profissionais e produção odontológica realizada na Unidade referente ao mês de fevereiro/23:

Produção Odontológica – Mês de Fevereiro - 2023			
Item	Odontólogo	Especialidade	Atendimento
1	Franciele	Protesista	41
2	Paulo Eduardo Carlos	Estomatologista	29
3	Roberto Massayoshi Gondo	Bucomaxilo	27
4	Camila Daher Cozac	Odontopediatra	19
5	José Everaldo de Aquino	Protesista	19
6	Marcos Afonso Brollo e Silva	Ortodontia	17
7	André da Costa Monini	Ortodontia	15
8	Vânia Alves Vigiano Rosa	Endodontia	15
9	Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	14
10	Ivanete Medeiros Lopes	Endodontia	11
11	Virginia Almeida e Silva	Periodontia	11
12	Lívia	Bucomaxilo	1
13	Alexandre Alves Leite	Odontopediatra	1
14	Daniela Denise de Andrade	Protesista	0
15	Karla Cecilia Alves	Endodontia	0
16	Raquel	Paciente Especial	0
17	Thiago Antônio de Moraes	Ortodontia	0
<b>Total</b>			<b>220</b>



Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de fevereiro/2023.

Pesquisa de satisfação – Fevereiro 2023					
Como avalia o serviço prestado?					
Perguntas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
1ª Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	64	45	1	0	0
2ª Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	66	43	1	0	0
3ª Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	66	45	1	0	0
4ª Qual a sua avaliação em relação à orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	64	45	1	0	0
5ª Como você julga o conforto das recepções?	49	49	10	2	0
<b>Respondentes</b>	<b>110</b>				



## Atividades da Unidade

### Fevereiro de Carnaval na Unidade

Em alusão ao mês de carnaval ocorreu palestra com o Tema “Carnaval de muita diversão e segurança”, além de serem distribuídos preservativos e folders.

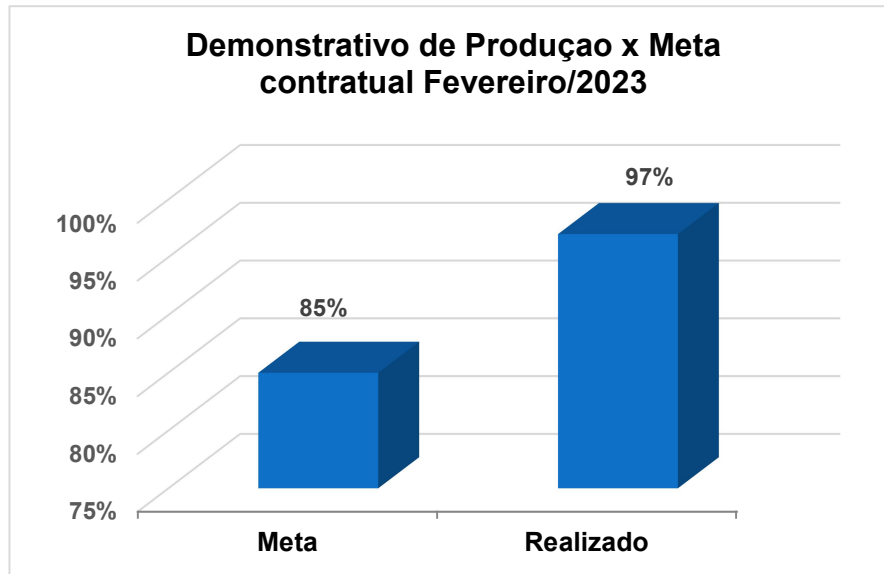


### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

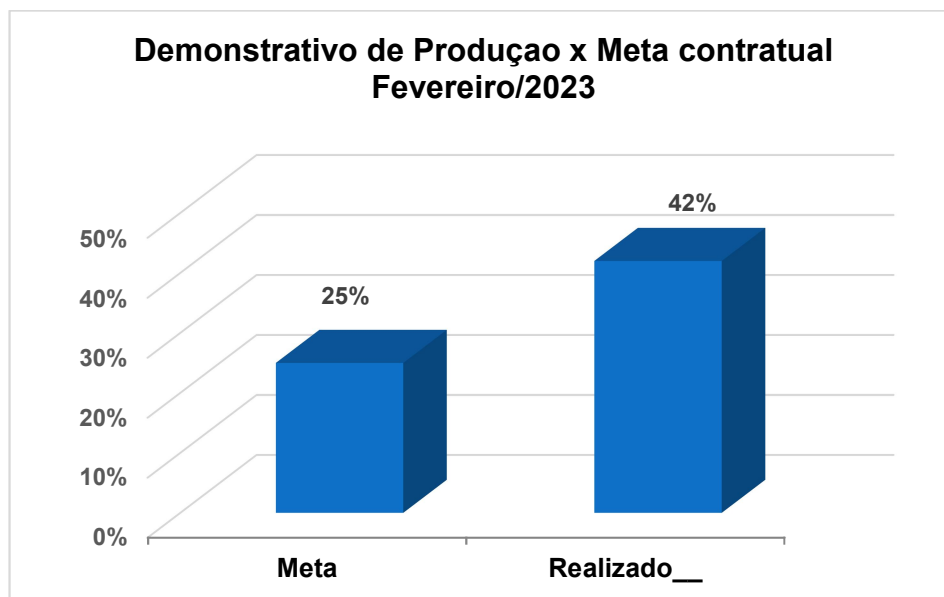
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/23	85%	97%	114%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Fevereiro/23	25%	42%	168%

\_\_Consultas confirmadas / ligações realizadas

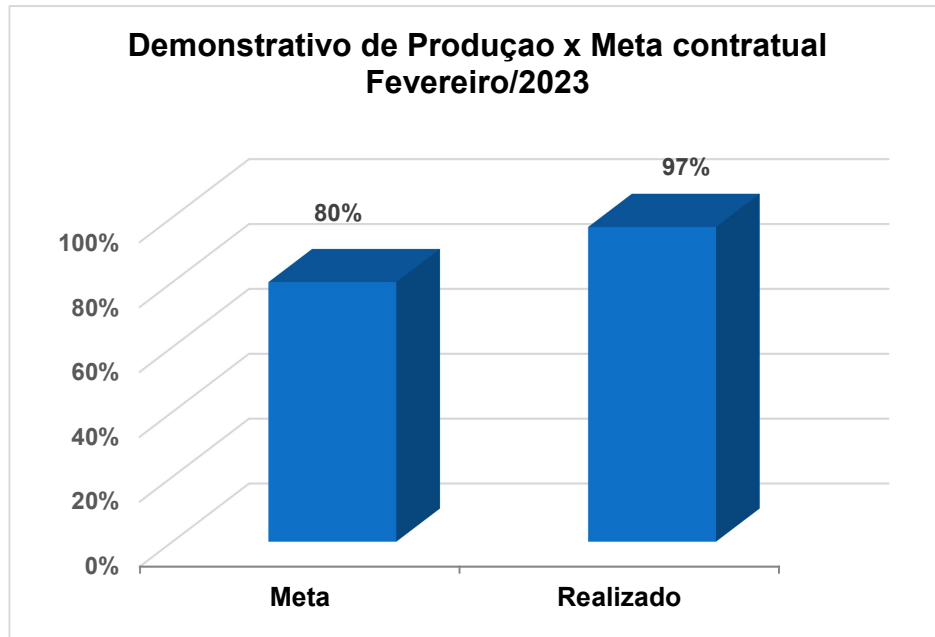


**Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Fevereiro/23	80%	97%	121%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom





## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Goiânia, de fevereiro de 2023.